

Všeobecné podmínky prodeje asistenčních služeb
obchodní společnosti **Autem Bez Starostí s.r.o.**
se sídlem K Vltavě 653/63, Modřany, 143 00 Praha 4, IČ: 06334288
zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka č. 284145

Čl. 1

Databáze EuropeanCarAssistance

- 1.1. Obchodní společnost **Autem Bez Starostí s.r.o.**, se sídlem K Vltavě 653/63, Modřany, 143 00 Prha 4, IČ: 06334288, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka číslo 284145 (dále také jako „provozovatel“), je vlastníkem a provozovatelem databáze EuropeanCarAssistance (dále jen „ECA“), tedy mezinárodní databáze motorových vozidel s asistencí Autem Bez Starostí.
- 1.2. Společnost **Autem Bez Starostí s.r.o.** je výhradním provozovatelem ECA a vyhrazuje si právo rozšiřovat a upravovat služby podle poznatků a potřeb motoristické veřejnosti. ECA je ochranná známka **Autem Bez Starostí s.r.o.** Všechna práva jsou vyhrazena.
- 1.3. Do databáze ECA jsou automaticky registrována všechna vozidla, u nichž byly sjednány asistenční služby Autem Bez Starostí, kdy zakoupením a následnou aktivací asistenční služby Autem Bez Starostí udělil majitel vozidla souhlas s registrací svého vozidla do databáze ECA.
- 1.4. Podmínkou registrace v ECA u asistenčních služeb Autem Bez Starostí, Motorkou Bez Starostí a Rodiče Bez Starostí je poskytnutí RZ vozidla, VIN kódu vozidla a telefonního čísla klienta (majitele vozidla), který asistenci sjednává, nebo provozovatele vozidla. U asistenčních služeb Domácnost Bez Starostí je klient (vlastník nemovitosti, nebo uživatel či nájemce) povinen poskytnout jméno a příjmení, adresu, město, PSČ a podlaží bytu, či bytového domu, na který se asistenční služby vztahují.

Čl. 2

Asistence Autem Bez Starostí

2.1. Právo na poskytnutí asistenčních služeb je oprávněná osoba povinna uplatnit výlučně u smluvního partnera, společnosti GLOBAL ASSISTANCE a.s., se sídlem Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8, IČ 271 81 898 (dále také jako „poskytovatel“ nebo „GLOBAL ASSISTANCE a.s.“), 24 hodin denně, 365 dní v roce, a to telefonicky na následujícím telefonním čísle dispečinku poskytovatele: +420 601 001 007.

2.2. Aktivace asistence odesláním SMS klientem

Vlastník vozidla na základě zakoupení Driver Setu určený pro aktivaci zasláním SMS asistence Autem Bez Starostí u některého z našich partnerů je povinen aktivovat asistenci tím, že odešle SMS na telefonní číslo 720 001 002, kde zadá kód, který nalezne v Driver Setu, RZ vozidla, nebo jeho VIN. Po zaslání SMS se provede aktivace asistence a klient obdrží SMS s číslem asistence, platnosti od – do a telefonní kontakt pro případ potřeby asistenčního zásahu. V případě, že se aktivace nezdaří, je klient povinen kontaktovat infolinku společnosti Autem Bez Starostí s.r.o. +420 601 003 006, kde mu bude sděleno, jak postupovat.

2.3. Zakoupení asistence a následná aktivace u našeho smluvního partnera

Vlastník vozidla na základě zakoupení asistence Autem Bez Starostí je povinen sdělit RZ vozidla, nebo jeho VIN a telefonní kontakt prodejci, který mu asistenci prodává a aktivuje. Po provedení aktivace klient obdrží SMS s číslem asistence, platnosti od – do a telefonní kontakt pro případ potřeby asistenčního zásahu. V případě, že se aktivace nezdaří, je smluvní partner povinen kontaktovat infolinku společnosti Autem Bez Starostí s.r.o. +420 601 003 006, kde mu bude sděleno, jak postupovat.

2.4. Zakoupení a aktivace asistence přes webovou stránku

Vlastník vozidla pro zakoupení asistence Autem Bez Starostí přes web www.autembezstarosti.cz je povinen zadat povinné údaje, a to RZ vozidla, nebo jeho VIN, email a telefonní číslo klienta (majitele vozidla), který

asistenci sjednává, nebo provozovatele vozidla. Po vyplnění povinných údajů klient zvolí požadovanou délku asistence a provede platbu asistence následujícím způsobem:

- a) Zasláním platebních údajů na své telefonní číslo. Na základě těchto zasláných platebních údajů provede platbu a po připsání částky na účet společnosti Autem Bez Starostí s.r.o. bude aktivovaná asistence do 24 hodin od připsání částky na účet společnosti Autem Bez Starostí s.r.o. V případě, že klient neobdrží SMS do 5 dnů od odeslání platby je klient povinen kontaktovat infolinku společnosti Autem Bez Starostí s.r.o. +420 601 003 006, kde mu bude sděleno, jak postupovat.
- b) Zaplacením kupní ceny přes platební bránu Go Pay, kde si klient vybere platbu buď na účet, nebo platbu platební kartou. V případě platby on-line, klient obdrží SMS zprávu o aktivaci v podstatě ihned s platností asistence za 24 hodin po připsání částky na účet společnosti Autem Bez Starostí s.r.o. V případě, že klient neobdrží SMS do 5 dnů od odeslání platby je klient povinen kontaktovat infolinku společnosti Autem Bez Starostí s.r.o. +420 601 003 006, kde mu bude sděleno, jak postupovat.

2.5. V případě, že nastaly změny jakéhokoliv údaje, je klient povinen kontaktovat zákaznickou infolinku **Autem Bez Starostí +420 601 003 006**, nebo napsat na emailovou adresu info@autembezstarosti.cz žádost o provedení změny registrovaných údajů v ECA.

Čl. 3

Asistence Motorkou Bez Starostí

3.1. Právo na poskytnutí asistenčních služeb je oprávněná osoba povinna uplatnit výlučně u smluvního partnera, společnosti GLOBAL ASSISTANCE a.s., se sídlem Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8, IČ 271 81, 898 (dále také jako „poskytovatel“), 24 hodin denně, 365 dní v roce, a to telefonicky na následujícím telefonním čísle dispečinku poskytovatele: +420 601 001 007.

3.2. Aktivace asistence odesláním SMS klientem

Vlastník motocyklu na základě zakoupení Driver Setu určený pro aktivaci zasláním SMS asistence Motorkou Bez Starostí u některého z našich partnerů je povinen aktivovat asistenci tím, že odešle SMS na telefonní číslo 720 001 002, kde zadá kód, který nalezne v Driver Setu, RZ motocyklu, nebo jeho VIN. Po zaslání SMS se provede aktivace asistence a klient obdrží SMS s číslem asistence, platnosti od – do a telefonní kontakt pro případ potřeby asistenčního zásahu. V případě, že se aktivace nezdaří, je klient povinen kontaktovat infolinku společnosti Autem Bez Starostí s.r.o. +420 601 003 006, kde mu bude sděleno, jak postupovat.

3.3. Zakoupení asistence a následná aktivace u našeho smluvního partnera

Vlastník motocyklu na základě zakoupení asistence Motorkou Bez Starostí je povinen sdělit RZ motocyklu, nebo jeho VIN a telefonní kontakt prodejci, který mu asistenci prodává a aktivuje. Po provedení aktivace klient obdrží SMS s číslem asistence, platnosti od – do a telefonní kontakt pro případ potřeby asistenčního zásahu. V případě, že se aktivace nezdaří, je smluvní partner povinen kontaktovat infolinku společnosti Autem Bez Starostí s.r.o. +420 601 003 006, kde mu bude sděleno, jak postupovat.

3.4. Zakoupení a aktivace asistence přes webovou stránku

Vlastník motocyklu pro zakoupení asistence Motorkou Bez Starostí přes web www.motorkoubezstarosti.cz je povinen zadat povinné údaje, a to RZ motocyklu, nebo jeho VIN, email a telefonní číslo klienta (majitele vozidla), který asistenci sjednává, nebo provozovatele motocyklu. Po vyplnění povinných údajů klient zvolí požadovanou délku asistence a provede platbu asistence následujícím způsobem:

- a) Zasláním platebních údajů na své telefonní číslo. Na základě těchto zasláných platebních údajů provede platbu a po připsání částky na účet společnosti Autem Bez Starostí s.r.o. bude aktivovaná asistence do 24 hodin od připsání částky na účet společnosti Autem Bez Starostí s.r.o. V případě, že klient neobdrží SMS do 5 dnů od odeslání platby je klient povinen kontaktovat infolinku společnosti Autem Bez Starostí s.r.o. +420 601 003 006, kde mu bude sděleno, jak postupovat.
- b) Zaplacením kupní ceny přes platební bránu Go Pay, kde si klient vybere platbu buď na účet, nebo platbu platební kartou. V případě platby on-line, klient obdrží SMS zprávu o aktivaci v podstatě ihned s platností asistence za 24 hodin po připsání částky na účet společnosti Autem Bez Starostí s.r.o.

V případě, že klient neobdrží SMS do 5 dnů od odeslání platby je klient povinen kontaktovat infolinku společnosti Autem Bez Starostí s.r.o. +420 601 003 006, kde mu bude sděleno, jak postupovat.

3.5. V případě, že nastaly změny jakéhokoliv údaje, je klient povinen kontaktovat zákaznickou infolinku **Autem Bez Starostí +420 601 003 006**, nebo napsat na emailovou adresu info@autembezstarosti.cz žádost o provedení změny registrovaných údajů v ECA.

Čl. 4

Asistence Rodiče Bez Starostí

4.1. Právo na poskytnutí asistenčních služeb je oprávněná osoba povinna uplatnit výlučně u smluvního partnera, společnosti GLOBAL ASSISTANCE a.s., se sídlem Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8, IČ 271 81 898 (dále také jako „poskytovatel“), 24 hodin denně, 365 dní v roce, a to telefonicky na následujícím telefonním čísle dispečinku poskytovatele: +420 601 001 007.

4.2. Aktivace asistence odesláním SMS klientem

Vlastník vozidla na základě zakoupení Driver Setu určený pro aktivaci zasláním SMS asistence Rodiče Bez Starostí u některého z našich partnerů je povinen aktivovat asistenci tím, že odešle SMS na telefonní číslo 720 001 002, kde zadá kód, který nalezne v Driver Setu, RZ vozidla, nebo jeho VIN. Po zaslání SMS se provede aktivace asistence a klient obdrží SMS s číslem asistence, platnosti od – do a telefonní kontakt pro případ potřeby asistenčního zásahu. V případě, že se aktivace nezdaří, je klient povinen kontaktovat infolinku společnosti Autem Bez Starostí s.r.o. +420 601 003 006, kde mu bude sděleno, jak postupovat.

4.3. Zakoupení asistence a následná aktivace u našeho smluvního partnera

Vlastník vozidla na základě zakoupení asistence Rodiče Bez Starostí je povinen sdělit RZ vozidla, nebo jeho VIN a telefonní kontakt prodejci, který mu asistenci prodává a aktivuje. Po provedení aktivace klient obdrží SMS s číslem asistence, platnosti od – do a telefonní kontakt pro případ potřeby asistenčního zásahu. V případě, že se aktivace nezdaří, je smluvní partner povinen kontaktovat infolinku společnosti Autem Bez Starostí s.r.o. +420 601 003 006, kde mu bude sděleno, jak postupovat.

4.4. Zakoupení a aktivace asistence přes webovou stránku

Vlastník vozidla pro zakoupení asistence Rodiče Bez Starostí přes web www.rodicebezstarosti.cz je povinen zadat povinné údaje, a to RZ vozidla, nebo jeho VIN, email a telefonní číslo klienta (majitele vozidla), který asistenci sjednává, nebo provozovatele vozidla. Po vyplnění povinných údajů klient zvolí požadovanou délku asistence a provede platbu asistence následujícím způsobem:

- a) Zasláním platebních údajů na své telefonní číslo. Na základě těchto zasláných platebních údajů provede platbu a po připsání částky na účet společnosti Autem Bez Starostí s.r.o. bude aktivovaná asistence 24 hodin od připsání částky na účet společnosti Autem Bez Starostí s.r.o. V případě, že klient neobdrží SMS do 5 dnů od odeslání platby je klient povinen kontaktovat infolinku společnosti Autem Bez Starostí s.r.o. +420 601 003 006, kde mu bude sděleno, jak postupovat.
- b) Zaplacením kupní ceny přes platební bránu Go Pay, kde si klient vybere platbu buď na účet, nebo platbu platební kartou. V případě platby on-line, klient obdrží SMS zprávu o aktivaci v podstatě ihned s platností asistence za 24 hodin po připsání částky na účet společnosti Autem Bez Starostí s.r.o. V případě, že klient neobdrží SMS do 5 dnů od odeslání platby je klient povinen kontaktovat infolinku společnosti Autem Bez Starostí s.r.o. +420 601 003 006, kde mu bude sděleno, jak postupovat.

4.5. V případě, že nastaly změny jakéhokoliv údaje, je klient povinen kontaktovat zákaznickou infolinku **Autem Bez Starostí +420 601 003 006**, nebo napsat na emailovou adresu info@autembezstarosti.cz žádost o provedení změny registrovaných údajů v ECA.

Čl. 5

Asistence Domácnost Bez Starostí

5.1. Právo na poskytnutí asistenčních služeb je oprávněná osoba povinna uplatnit výlučně u smluvního partnera, společnosti GLOBAL ASSISTANCE a.s., se sídlem Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8, IČ 271 81 898 (dále

také jako „poskytovatel“), 24 hodin denně, 365 dní v roce, a to telefonicky na následujícím telefonním čísle dispečinku poskytovatele: **+420 601 003 007**.

5.2. Aktivace asistence zakoupené u našeho smluvního partnera

Klient na základě zakoupení Driver Setu určeného pro aktivaci asistence Domácnost Bez Starostí je povinen aktivovat asistenci tím, že na www.domacnostbezstarosti.cz zadá aktivační kód z Driver Setu a následně je povinen zadat povinné údaje, a to jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail, adresu domácnosti, nebo rodinného domu, město, PSČ na kterou chce asistenci sjednat a určit, zda se jedná o bytovou jednotku či rodinný dům a podlaží, kde se domácnost nachází. Po provedení aktivace klient obdrží SMS s číslem asistence, platnosti od – do a telefonní kontakt pro případ potřeby asistenčního zásahu. V případě, že se aktivace nezdaří, je smluvní partner povinen kontaktovat infolinku společnosti Autem Bez Starostí s.r.o. +420 601 003 006, kde mu bude sděleno, jak postupovat.

5.3. Zakoupení asistence a následná aktivace u našeho smluvního partnera

Klient na základě zakoupení asistence Domácnost Bez Starostí u smluvního partnera je povinen sdělit prodejci povinné údaje, a to jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail, adresu domácnosti, nebo rodinného domu, město, PSČ, na kterou chce asistenci sjednat, a určit, zda se jedná o bytovou jednotku či rodinný dům a podlaží, kde se domácnost nachází, který provádí aktivaci. Po provedení aktivace klient obdrží SMS s číslem asistence, platnosti od – do a telefonní kontakt pro případ potřeby asistenčního zásahu. V případě, že se aktivace nezdaří, je smluvní partner povinen kontaktovat infolinku společnosti Autem Bez Starostí s.r.o. +420 601 003 006, kde mu bude sděleno, jak postupovat.

5.4. Zakoupení a aktivace asistence přes webovou stránku

Klient pro zakoupení asistence Domácnost Bez Starostí přes web www.domacnostbezstarosti.cz je povinen zadat povinné údaje, a to jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail, adresu domácnosti, nebo rodinného domu, město, PSČ, na kterou chce asistenci sjednat, a určit, zda se jedná o bytovou jednotku či rodinný dům a podlaží, kde se domácnost nachází. Po vyplnění povinných údajů klient provede platbu asistence následujícím způsobem:

- a) Zasláním platebních údajů na své telefonní číslo. Na základě těchto zasláných platebních údajů provede platbu a po připsání částky na účet společnosti Autem Bez Starostí s.r.o. bude aktivovaná asistence 24 hodin od připsání částky na účet společnosti Autem Bez Starostí s.r.o. V případě, že klient neobdrží SMS do 5 dnů od odeslání platby je klient povinen kontaktovat infolinku společnosti Autem Bez Starostí s.r.o. +420 601 003 006, kde mu bude sděleno, jak postupovat.
- b) Zaplacením kupní ceny přes platební bránu Go Pay, kde si klient vybere platbu buď na účet, nebo platbu platební kartou. V případě platby on-line, klient obdrží SMS zprávu o aktivaci v podstatě ihned s platností asistence za 24 hodin po připsání částky na účet společnosti Autem Bez Starostí s.r.o. V případě, že klient neobdrží SMS do 5 dnů od odeslání platby je klient povinen kontaktovat infolinku společnosti Autem Bez Starostí s.r.o. +420 601 003 006, kde mu bude sděleno, jak postupovat.

5.5 V případě, že nastaly změny jakéhokoliv údaje, je klient povinen kontaktovat zákaznickou infolinku **Autem Bez Starostí +420 601 003 006**, nebo napsat na emailovou adresu info@autembezstarosti.cz žádost o provedení změny registrovaných údajů v ECA.

Čl. 6

Druhy asistenčních služeb, poplatků a platební podmínky

6.1. Asistenční služby poskytované společností **Autem Bez Starostí s.r.o.** se dělí na asistenční služby pro motorová vozidla, rodiče s dětmi, pro motorkáře a domácnost.

6.2. Asistenční služby mají různou délku trvání a to

- a) Autem Bez Starostí na 14 dnů, 30 dnů, 180 dnů a 365 dnů. Rozsah asistencí se neliší v rozsahu asistencí, ale v délce asistencí.

b) Motorkou Bez Starostí na 180 dnů a 365 dnů. Rozsah asistencí se neliší v rozsahu asistencí, ale v délce asistencí.

c) Rodiče Bez Starostí na 365 dní. Rozsah a délka asistence je jedna.

d) Domácnost Bez Starostí na 365 dní. Rozsah a délka asistence je jedna.

6.3. Za sjednání asistence **Autem Bez Starostí, Motorkou Bez Starostí, Rodiče Bez Starostí a Domácnost Bez Starostí**, je klient povinen zaplatit dohodnutý poplatek. Poplatek zahrnuje asistenční služby daného typu a rozsahu a dle vybrané délky trvání vybrané asistence.

6.4. Poplatek je stanoven dle druhu a délky platnosti asistence a s platností vždy za 24 hodin od aktivace, nebo připsání částky na účet společnosti Autem Bez Starostí s.r.o.

6.5. Cena asistenčních služeb je osvobozena od DPH dle § 55 zákona c. 235/2004 Sb., (o dani z přidané hodnoty). Uvedené ceny je možné upravovat dle potřeby prodejce a aktuální ceník je k dispozici vždy na daném webu v sekci „chci koupit asistenci“

a) Autem Bez Starostí
na 365 dní = 1690 Kč
na 180 dní = 1090 Kč
na 30 dní = 790 Kč
na 14 dní = 590 Kč

b) Motorkou Bez Starostí
Na 365 dní = 1590 Kč
Na 180 dní = 1190 Kč

c) Rodiče Bez Starostí
Na 365 dní = 1690 Kč

d) Domácnost Bez Starostí
Na 365 dní = 1790 Kč

6.6. Poplatek se hradí jednorázově, a to vždy na zvolenou délku asistencí klientem a klient nemá nárok na jeho vrácení, a to ani v případě zániku vozidla, z důvodu ekonomicky neúnosného rozsahu úkonů spojených s jakýmkoliv vrácením části poplatku ve vztahu k celkové výši poplatku a struktuře poskytovaných asistenčních služeb. Uvedené neplatí v případě, kdy klient jakožto spotřebitel využije svého práva zakotveného v ustanovení § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

6.7. V případě nákupu nového vozidla, jako náhrady za odcizené vozidlo nebo vozidlo, které přestalo existovat (např. z důvodu totální škody po havárii), je společnost Autem Bez Starostí s.r.o. povinna postupovat stejně, jako v případě prodeje vozidla, tzn., že klient nemá nárok na vrácení žádného finančního plnění.

6.8. Platbu klient může provést buď dle platebních údajů zaslanych přes SMS na číslo klienta, nebo online přes platební bránu Go Pay.

6.9. V případě, že klient neuhradí dohodnutý poplatek řádně a včas, je mu ze strany Provozovatele zaslána upomínka č. 1 k úhradě této pohledávky, se splatností 5 dní od data doručení upomínky č. 1 klientovi. Pokud klient ani ve lhůtě dodatečně stanovené v upomínce č. 1 neuhradí poplatek, bude mu ze strany Provozovatele zaslána upomínka č. 2. Provozovatel je oprávněn účtovat poplatek za zaslání upomínky č. 2 k úhradě poplatku ve výši 300,- Kč. Pokud ani poté není pohledávka klientem uhrazena, bude přistoupeno k soudnímu vymáhání této pohledávky.

Čl. 7

Prodej vozidla zaregistrovaného v mezinárodní databázi ECA

7.1. Prodejem vozidla nedochází k zániku asistenčních služeb a registrace prodaného vozidla v databázi ECA.

7.2. Při prodeji vozidla je třeba asistenci dle druhu asistence, která byla zakoupena na dané vozidlo předat novému vlastníku vozidla, který je oprávněn provést ohlášení změny vlastníka vozidla a pokračovat tak v sjednané asistenci.

7.3. Nový vlastník vozidla je povinen změnu oznámit na email info@autembezstarosti.cz. Změna bude následně provedena dle údajů ve velkém OTP (RZ vozidla) a telefonního čísla nového vlastníka po zaplacení stanoveného poplatku ve výši 200 Kč (poplatek je osvobozen od DPH). Vlastník obdrží SMS o změně RZ vozidla a o zbývajícím délce asistence **Autem Bez Starostí**.

7.4. Zaslání SMS opravňuje nového vlastníka vozidla k čerpání služeb asistence **Autem Bez Starostí** v rozsahu, v jakém byl sjednán předchozím majitelem vozidla, a to do konce období, pro které byly služby sjednány.

Čl. 8

Prodloužení poskytovaných služeb

8.1. Asistenční služby není možné prodloužit. Klient je povinen vždy zakoupit nové asistenční služby na nové období. Registrovanému vlastníku vozidla bude min. 30 dní a max. 5 dní před koncem období asistencí **Asistenční služby** automaticky doručena SMS s informací o nabídce k zakoupení asistenční služby na nové období. Po úhradě příslušného poplatku, jehož výše odpovídá rozsahu zvolených služeb, zašle společnost **Autem Bez Starostí s.r.o.** SMS s informací o zakoupení nové asistence dle výběru klienta. Majiteli vozidla budou prostřednictvím SMS dále zaslány aktuální informace o rozsahu a způsobu čerpání služeb, a to v délce trvání které si zvolil. Asistence **Asistenční služby** počínají za 24 hodin od aktivace, nebo připsání požadované částky na účet **Autem Bez Starostí s.r.o.**

8.2. V případě, že se klient rozhodne nezakoupit asistenční služby na nové období, tak mu stávající asistenční služby zanikají uplynutím období, na které byly služby sjednány.

8.3. V případě, že nabídku z nějakého důvodu neobdržíte, kontaktujte prosím zákaznickou infolinku **Autem Bez Starostí**, nebo napište na emailovou adresu info@autembezstarosti.cz, aby byla sjednána okamžitá náprava.

Čl. 9

Změna RZ vozidla

9.1. V případě změny RZ vozidla je klient povinen zaslat na email info@autembezstarosti.cz kopii velkého OTP. Na základě zaslání velkého OTP bude RZ vozidla opravena v databázi ECA a bude zaslána nová SMS.

9.2. V případě, že tak neučiní, není společnost GLOBAL ASSISTANCE a.s. povinna provést zásah na takovém vozidle.

Čl. 10

Zpracování osobních údajů

10.1. Správcem Vašich osobních údajů je obchodní společnost Autem Bez Starostí s.r.o., IČO 06334288, se sídlem K Vltavě 653/63, Modřany, 143 00 Praha, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka č. 284145 (dále jen jako „Správce“). Provozovatel provádí zpracování Vašich osobních údajů, neboť toto zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, na základě které jsou Vám poskytovány služby. Podrobnější informace o zpracování Vašich osobních údajů naleznete níže a na stránkách www.autembezstarosti.cz. Kontaktní údaje Správce jsou následující: K Vltavě 653/63, Modřany, 143 00 Praha, adresa elektronické pošty: info@autembezstarosti.cz. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

10.2. Právním základem zpracování osobních údajů je a) splnění smlouvy mezi Vámi a Správcem nebo pro provedení opatření Správcem před uzavřením takové smlouvy ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „nařízení“); b) splnění právních povinností, které se na Správce vztahují, ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení, a to konkrétně splnění povinností uložených Správci obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

10.3. Účelem zpracování osobních údajů je plnění smlouvy mezi Vámi a Správcem či provedení opatření Správcem před uzavřením takové smlouvy a dále plnění souvisejících veřejnoprávních povinností Správcem. Ze strany Správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 nařízení. Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu, po kterou Vám budeme poskytovat naše služby či plnit vzájemnou smlouvu, nebo po dobu nezbytnou k plnění archivačních povinností podle platných právních předpisů, jako jsou například zákon o účetnictví, zákon o archivnictví a evidenci nebo zákon o dani z přidané hodnoty. Vaše jméno, příjmení a e-mailovou adresu můžeme vedle toho využít k tomu, abychom Vám zasílali obchodní sdělení, tj. abychom Vás informovali o událostech, nebo službách, které poskytujeme a které by Vás, podle našeho názoru, mohly zajímat. Zpracování Vašich osobních údajů za účelem zasílání obchodních sdělení můžete kdykoliv odmítnout a nebude to mít vliv na naše jiné vzájemné vztahy. Stačí nám zaslat e-mail s příslušnou žádostí na info@autembezstarosti.cz. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

10.4. Údaje zpracováváme také do naší databáze European Car Assistance ČR a European Car Assistance SK za účelem plnění smlouvy, kdy jsou tyto údaje potřebné pro identifikaci klienta v případě potřeby asistenčního zásahu. Vaše osobní údaje můžeme za výše uvedeným účelem předat našim subdodavatelům služeb, aby pro nás provedli jejich zpracování. Osobní údaje mohou být předány těmto společnostem:

- Asistenční centrále Global Assistance a.s., se sídlem Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8, IČ: 271 81 898
- Poskytovateli služeb IT společnosti Actimmy a.s., Špitálka 41, 602 00 Brno, IČ: 255 97 191
- Cool centrum REDOGAN s.r.o., Hlavní třída 904/8, 787 01 Šumperk, IČ: 026 57 171
- Zpracování účetnictví MORAVIATAX, s.r.o., Velatice 88, 664 05, IČ: 070 64 420
- Daňové poradenství Mgr. Oldřich Mrkos, Velatice 88, 664 05, IČ: 866 34 640

Příjemci Vašich osobních údajů pro plnění povinností vyplývajících z právních předpisů mohou být dále orgány finanční správy či jiné příslušné úřady v případech, kdy tak Správci ukládají obecně závazné právní předpisy. Správce nemá v úmyslu předat Vaše osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

10.5. Za podmínek stanovených v nařízení máte právo požadovat od Správce přístup k Vaším osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz Vašich osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování, právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, a dále právo na přenositelnost Vašich osobních údajů. Pokud byste se domníval(a), že zpracováním Vašich osobních údajů bylo porušeno či je porušováno nařízení, máte mimo jiné právo podat stížnost u dozorového úřadu. Nemáte povinnost osobní údaje poskytnout. Poskytnutí Vašich osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy a bez poskytnutí Vašich osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či ji ze strany Správce splnit.

10.6. Kompletní informace ohledně zpracování osobních údajů naleznete na našich webových stránkách www.autembezstarosti.cz.

Čl. 11

Ukončení poskytování asistenčních služeb

11.1. V případě sjednání smlouvy prostředky komunikace na dálku nebo mimo obchodní prostory může klient od smlouvy písemně bez uvedení důvodu odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření. Lhůta je zachována, pokud klient v jejím průběhu odešle provozovateli oznámení, že od smlouvy odstupuje. V případě takového odstoupení je klient povinen uhradit provozovateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy, pakliže již provozovatel započal v průběhu této 14ti denní lhůty s poskytováním služeb. Ustanovení tohoto bodu 11.1. obchodních podmínek platí jen v případě, že klient neuzavírá smlouvu v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání, tedy že klient je spotřebitelem. Klient může pro odstoupení od smlouvy použít vzorový formulář zveřejněný na internetových stránkách <https://asistencnislužby.cz/cz/>.

11.2. Odstoupením od smlouvy zaniká smlouva dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení doručeno druhé smluvní straně.

11.3. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na náhradu škody za porušení smluvních povinností a ani dalších ujednání, které mají vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od smlouvy.

11.4. V případě, že klient jakožto spotřebitel odstoupí od smlouvy dle bodu 11.1. obchodních podmínek, vrátí mu provozovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy bylo provozovateli doručeno oznámení o odstoupení od smlouvy, peněžní prostředky, které obdržel od klienta a na jejichž vrácení vznikl klientovi nárok. Provozovatel je oprávněn započíst si proti nároku klienta na vrácení uhrazeného poplatku svůj nárok na úhradu poměrné části sjednané ceny za plnění poskytnuté klientovi do okamžiku odstoupení od smlouvy.

Čl. 12

Reklamacie poskytovaných služeb

12.1. Klient je oprávněn reklamovat poskytování služeb bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě šesti měsíců ode dne poskytnutí služby.

12.2. V případě, že klient neuplatní svoje právo dle bodu 12.1. obchodních podmínek, jeho právo marným uplynutím lhůty dle bodu 12.1. obchodních podmínek zanikne.

12.3. Klient může u provozovatele uplatnit reklamaci elektronickou poštou nebo doporučeným dopisem poslaným na adresu sídla provozovatele. Provozovatel je povinen vydat klientovi písemné potvrzení o tom, kdy klient právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace klient požaduje, jakož i potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení nápravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Za toto písemné potvrzení se považuje i potvrzení zasláné klientovi elektronickou formou.

12.4. Provozovatel rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamacie včetně odstranění vady musí být vyřízena bezodkladně, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se provozovatel s klientem nedohodnou na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy a klient má právo od smlouvy odstoupit. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy dojde projev vůle klienta (uplatnění práva z vadného plnění) provozovateli.

12.5. Bod 12.3. a 12.4. obchodních podmínek se uplatní pouze v případě, že klient neuzavřel smlouvu v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání, tedy že klient je spotřebitelem.

Čl. 13

Závěrečná ustanovení

13.1. Obchodní podmínky jsou neoddělitelnou součástí každé platně uzavřené smlouvy.

13.2. Práva, závazky a právní postavení účastníků smlouvy se řídí českým právním řádem a příslušnými ustanoveními platných právních předpisů České republiky.

13.3. V případě, že dojde mezi provozovatelem a klientem jakožto spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy uzavřené mezi provozovatelem a spotřebitelem, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je dle § 20e zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, Email: adr@coi.cz, Internetová adresa: www.adr.coi.cz.