

Všeobecné podmínky prodeje asistenčních služeb Autem Bez Starostíobchodní společnosti **Autem Bez Starostí s.r.o.**

se sídlem K Vltavě 653/63, Modřany, 143 00 Praha 4, IČ: 06334288

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Brně, oddíl C, vložka 206149

Čl. 1**Databáze EuropeanCarAssistance**

- 1.1. Obchodní společnosti **Autem Bez Starostí s.r.o.**, se sídlem K Vltavě 653/63, Modřany, 143 00 Praha 4, IČ: 06334288, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka číslo 206149 (dále jen „provozovatel“), je vlastníkem a provozovatelem databáze EuropeanCarAssistance (dále jen „ECA“), tedy mezinárodní databáze motorových vozidel s asistencí Autem Bez Starostí.
- 1.2. Společnost **Autem Bez Starostí s.r.o.** je výhradním provozovatelem ECA a vyhrazuje si právo rozšiřovat a upravovat služby podle poznatků a potřeb motoristické veřejnosti. ECA je ochranná známka **Autem Bez Starostí s.r.o.** Všechna práva jsou vyhrazena.
- 1.3. Do databáze ECA jsou automaticky registrována všechna vozidla, které mají sjednanou asistenci Autem Bez Starostí, k nimž majitel, nebo provozovatel udělil souhlas a to tím, že aktivoval asistenci.
- 1.4. Podmínkou registrace v ECA u asistenčních služeb Autem Bez Starostí, Motorkou Bez Starostí a Do Hodiny Bez Starostí je poskytnutí RZ vozidla, nebo jeho VIN a telefonního čísla klienta (majitele vozidla), který asistenci sjednává, nebo provozovatele vozidla. U asistenčních služeb Domácnost Bez Starostí je klient (vlastník nemovitosti, nebo uživatel či nájemce) povinen poskytnout jméno a příjmení, adresu, město, PSČ a podlaží bytu, či bytového domu, na který se asistenční služby vztahují.

Čl. 2**Asistence Autem Bez Starostí**

2.1. Právo na poskytnutí asistenčních služeb je oprávněná osoba povinna uplatnit výlučně u smluvního partnera, společnosti GLOBAL ASSISTANCE a.s. se sídlem Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8, IČ 271 81 898 (dále jen poskytovatel) 24 hodin denně, 365 dní v roce, a to telefonicky na následujícím telefonním čísle dispečinku poskytovatele: +420 601 001 007.

2.2. Aktivace asistence odesláním SMS klientem

Vlastník vozidla na základě zakoupení Driver Setu určený pro aktivaci zasláním SMS asistence Autem Bez Starostí u některého z našich partnerů je povinen aktivovat asistenci tím, že odešle SMS na telefonní číslo 720 001 002, kde zadá kód, který nalezne v Driver Setu, RZ vozidla, nebo jeho VIN. Po zaslání SMS se provede aktivace asistence a klient obdrží SMS s číslem asistence, platnosti od – do a telefonní kontakt pro případ potřeby asistenčního zásahu. V případě, že se aktivace nezdaří, je klient povinen kontaktovat infolinku společnosti Autem Bez Starostí s.r.o. +420 601 003 006, kde mu bude sděleno, jak postupovat.

2.3. Zakoupení asistence a následná aktivace u našeho smluvního partnera

Vlastník vozidla na základě zakoupení asistence Autem Bez Starostí je povinen sdělit RZ vozidla, nebo jeho VIN a telefonní kontakt prodejci, který mu asistenci prodává a aktivuje. Po provedení aktivace klient obdrží SMS s číslem asistence, platnosti od – do a telefonní kontakt pro případ potřeby asistenčního zásahu. V případě, že se aktivace nezdaří, je smluvní partner povinen kontaktovat infolinku společnosti Autem Bez Starostí s.r.o. +420 601 003 006, kde mu bude sděleno, jak postupovat.

2.4. Zakoupení a aktivace asistence přes webovou stránku

Vlastník vozidla pro zakoupení asistence Autem Bez Starostí přes web www.autembezstarosti.cz je povinen zadat povinné údaje, a to RZ vozidla, nebo jeho VIN, email a telefonního čísla klienta (majitele vozidla), který asistenci sjednává, nebo provozovatele vozidla. Po vyplnění povinných údajů klient zvolí požadovanou délku asistence a provede platbu asistence následujícím způsobem:

- a) Zasláním platebních údajů na své telefonní číslo. Na základě těchto zasláných platebních údajů provede platbu a po připsání částky na účet společnosti Autem Bez Starostí s.r.o. bude aktivovaná asistence 24 hodin od připsání částky na účet společnosti Autem Bez Starostí s.r.o. V případě, že klient neobdrží SMS do 5 dnů od odeslání platby je klient povinen kontaktovat infolinku společnosti Autem Bez Starostí s.r.o. +420 601 003 006, kde mu bude sděleno, jak postupovat.
- b) Zaplacením kupní ceny přes platební bránu Go Pay, kde si klient vybere platbu buď na účet, nebo platby platební kartou. V případě platby on-line, klient obdrží SMS zprávu o aktivaci v podstatě ihned s platností asistence za 24 hodin po připsání částky na účet společnosti Autem Bez Starostí s.r.o. V případě, že klient neobdrží SMS do 5 dnů od odeslání platby je klient povinen kontaktovat infolinku společnosti Autem Bez Starostí s.r.o. +420 601 003 006, kde mu bude sděleno, jak postupovat.

2.5. V případě, že nastaly změny jakéhokoliv údaje, je klient povinen kontaktovat zákaznickou infolinku **Autem Bez Starostí +420 601 003 006**, nebo napsat na emailovou adresu info@autembezstarosti.cz žádost o provedení změny registrovaných údajů v ECA.

Čl. 3

Asistence Motorkou Bez Starostí

3.1. Právo na poskytnutí asistenčních služeb je oprávněná osoba povinna uplatnit výlučně u smluvního partnera, společnosti GLOBAL ASSISTANCE a.s. se sídlem Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8, IČ 271 81 898 (dále jen poskytovatel) 24 hodin denně, 365 dní v roce, a to telefonicky na následujícím telefonním čísle dispečinku poskytovatele: +420 601 001 007.

3.2. Aktivace asistence odesláním SMS klientem

Vlastník motocyklu na základě zakoupení Driver Setu určený pro aktivaci zasláním SMS asistence Motorkou Bez Starostí u některého z našich partnerů je povinen aktivovat asistenci tím, že odešle SMS na telefonní číslo 720 001 002, kde zadá kód, který nalezne v Driver Setu, RZ motocyklu, nebo jeho VIN. Po zaslání SMS se provede aktivace asistence a klient obdrží SMS s číslem asistence, platnosti od – do a telefonní kontakt pro případ potřeby asistenčního zásahu. V případě, že se aktivace nezdaří, je klient povinen kontaktovat infolinku společnosti Autem Bez Starostí s.r.o. +420 601 003 006, kde mu bude sděleno, jak postupovat.

3.3. Zakoupení asistence a následná aktivace u našeho smluvního partnera

Vlastník motocyklu na základě zakoupení asistence Motorkou Bez Starostí je povinen sdělit RZ motocyklu, nebo jeho VIN a telefonní kontakt prodejci, který mu asistenci prodává a aktivuje. Po provedení aktivace klient obdrží SMS s číslem asistence, platnosti od – do a telefonní kontakt pro případ potřeby asistenčního zásahu. V případě, že se aktivace nezdaří, je smluvní partner povinen kontaktovat infolinku společnosti Autem Bez Starostí s.r.o. +420 601 003 006, kde mu bude sděleno, jak postupovat.

3.4. Zakoupení a aktivace asistence přes webovou stránku

Vlastník motocyklu pro zakoupení asistence Motorkou Bez Starostí přes web www.motorkoubeszstarosti.cz je povinen zadat povinné údaje, a to RZ motocyklu, nebo jeho VIN, email a telefonního čísla klienta (majitele vozidla), který asistenci sjednává, nebo provozovatele motocyklu. Po vyplnění povinných údajů klient zvolí požadovanou délku asistence a provede platbu asistence následujícím způsobem:

- a) Zasláním platebních údajů na své telefonní číslo. Na základě těchto zasláných platebních údajů provede platbu a po připsání částky na účet společnosti Autem Bez Starostí s.r.o. bude aktivovaná asistence 24 hodin od připsání částky na účet společnosti Autem Bez Starostí s.r.o. V případě, že klient neobdrží SMS do 5 dnů od odeslání platby je klient povinen kontaktovat infolinku společnosti Autem Bez Starostí s.r.o. +420 601 003 006, kde mu bude sděleno, jak postupovat.

- b) Zaplacením kupní ceny přes platební bránu Go Pay, kde si klient vybere platbu buď na účet, nebo platbu platební kartou. V případě platby on-line, klient obdrží SMS zprávu o aktivaci v podstatě ihned s platností asistence za 24 hodin po připsání částky na účet společnosti Autem Bez Starostí s.r.o. V případě, že klient neobdrží SMS do 5 dnů od odeslání platby je klient povinen kontaktovat infolinku společnosti Autem Bez Starostí s.r.o. +420 601 003 006, kde mu bude sděleno, jak postupovat.

3.5. V případě, že nastaly změny jakéhokoliv údaje, je klient povinen kontaktovat zákaznickou infolinku **Autem Bez Starostí +420 601 003 006**, nebo napsat na emailovou adresu info@autembezstarosti.cz žádost o provedení změny registrovaných údajů v ECA.

Čl. 4

Asistence Do Hodiny Bez Starostí

4.1. Právo na poskytnutí asistenčních služeb je oprávněná osoba povinna uplatnit výlučně u smluvního partnera, společnosti GLOBAL ASSISTANCE a.s. se sídlem Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8, IČ 271 81 898 (dále jen poskytovatel) 24 hodin denně, 365 dní v roce, a to telefonicky na následujícím telefonním čísle dispečinku poskytovatele: +420 601 001 007.

4.2. Aktivace asistence odesláním SMS klientem

Vlastník vozidla na základě zakoupení Driver Setu určený pro aktivaci zasláním SMS asistence Do Hodiny Bez Starostí u některého z našich partnerů je povinen aktivovat asistenci tím, že odešle SMS na telefonní číslo 720 001 002, kde zadá kód, který nalezne v Driver Setu, RZ vozidla, nebo jeho VIN. Po zaslání SMS se provede aktivace asistence a klient obdrží SMS s číslem asistence, platnosti od – do a telefonní kontakt pro případ potřeby asistenčního zásahu. V případě, že se aktivace nezdaří, je klient povinen kontaktovat infolinku společnosti Autem Bez Starostí s.r.o. +420 601 003 006, kde mu bude sděleno, jak postupovat.

4.3. Zakoupení asistence a následná aktivace u našeho smluvního partnera

Vlastník vozidla na základě zakoupení asistence Do Hodiny Bez Starostí je povinen sdělit RZ vozidla, nebo jeho VIN a telefonní kontakt prodejci, který mu asistenci prodává a aktivuje. Po provedení aktivace klient obdrží SMS s číslem asistence, platnosti od – do a telefonní kontakt pro případ potřeby asistenčního zásahu. V případě, že se aktivace nezdaří, je smluvní partner povinen kontaktovat infolinku společnosti Autem Bez Starostí s.r.o. +420 601 003 006, kde mu bude sděleno, jak postupovat.

4.4. Zakoupení a aktivace asistence přes webovou stránku

Vlastník vozidla pro zakoupení asistence Do Hodiny Bez Starostí přes web www.dohodinybezstarosti.cz je povinen zadat povinné údaje, a to RZ vozidla, nebo jeho VIN, email a telefonního čísla klienta (majitele vozidla), který asistenci sjednává, nebo provozovatele vozidla. Po vyplnění povinných údajů klient zvolí požadovanou délku asistence a provede platbu asistence následujícím způsobem:

- a) Zasláním platebních údajů na své telefonní číslo. Na základě těchto zaslanych platebních údajů provede platbu a po připsání částky na účet společnosti Autem Bez Starostí s.r.o. bude aktivovaná asistence 24 hodin od připsání částky na účet společnosti Autem Bez Starostí s.r.o. V případě, že klient neobdrží SMS do 5 dnů od odeslání platby je klient povinen kontaktovat infolinku společnosti Autem Bez Starostí s.r.o. +420 601 003 006, kde mu bude sděleno, jak postupovat.
- b) Zaplacením kupní ceny přes platební bránu Go Pay, kde si klient vybere platbu buď na účet, nebo platbu platební kartou. V případě platby on-line, klient obdrží SMS zprávu o aktivaci v podstatě ihned s platností asistence za 24 hodin po připsání částky na účet společnosti Autem Bez Starostí s.r.o. V případě, že klient neobdrží SMS do 5 dnů od odeslání platby je klient povinen kontaktovat infolinku společnosti Autem Bez Starostí s.r.o. +420 601 003 006, kde mu bude sděleno, jak postupovat.

4.5. V případě, že nastaly změny jakéhokoliv údaje, je klient povinen kontaktovat zákaznickou infolinku **Autem Bez Starostí +420 601 003 006**, nebo napsat na emailovou adresu info@autembezstarosti.cz žádost o provedení změny registrovaných údajů v ECA.

Čl. 5

Asistence Domácnost Bez Starostí

5.1. Právo na poskytnutí asistenčních služeb je oprávněná osoba povinna uplatnit výlučně u smluvního partnera, společnosti GLOBAL ASSISTANCE a.s. se sídlem Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8, IČ 271 81 898 (dále jen poskytovatel) 24 hodin denně, 365 dní v roce, a to telefonicky na následujícím telefonním čísle dispečinku poskytovatele: **+420 601 003 007**.

5.2. Aktivace asistence zakoupené u našeho smluvního partnera

Klient na základě zakoupení Driver Setu určeného pro aktivaci asistence Domácnost Bez Starostí je povinen aktivovat asistenci tím, že na www.domacnostbezstarosti.cz zadá aktivační kód z Driver Setu a následně je povinen zadat povinné údaje, a to jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail, adresu domácnosti, nebo rodinného domu, město, PSČ na kterou chce asistenci sjednat a určit, zda se jedná o bytovou jednotku či rodinný dům a podlaží, kde se domácnost nachází. Po provedení aktivace klient obdrží SMS s číslem asistence, platnosti od – do a telefonní kontakt pro případ potřeby asistenčního zásahu. V případě, že se aktivace nezdaří, je smluvní partner povinen kontaktovat infolinku společnosti Autem Bez Starostí s.r.o. +420 601 003 006, kde mu bude sděleno, jak postupovat.

5.3. Zakoupení asistence a následná aktivace u našeho smluvního partnera

Klient na základě zakoupení asistence Domácnost Bez Starostí u smluvního partnera je povinen sdělit prodejci povinné údaje, a to jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail, adresu domácnosti, nebo rodinného domu, město, PSČ, na kterou chce asistenci sjednat, a určit, zda se jedná o bytovou jednotku či rodinný dům a podlaží, kde se domácnost nachází, který provádí aktivaci. Po provedení aktivace klient obdrží SMS s číslem asistence, platnosti od – do a telefonní kontakt pro případ potřeby asistenčního zásahu. V případě, že se aktivace nezdaří, je smluvní partner povinen kontaktovat infolinku společnosti Autem Bez Starostí s.r.o. +420 601 003 006, kde mu bude sděleno, jak postupovat.

5.4. Zakoupení a aktivace asistence přes webovou stránku

Klient pro zakoupení asistence Domácnost Bez Starostí přes web www.domacnostbezstarosti.cz je povinen zadat povinné údaje, a to jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail, adresu domácnosti, nebo rodinného domu, město, PSČ, na kterou chce asistenci sjednat, a určit, zda se jedná o bytovou jednotku či rodinný dům a podlaží, kde se domácnost nachází. Po vyplnění povinných údajů klient provede platbu asistence následujícím způsobem:

- a) Zasláním platebních údajů na své telefonní číslo. Na základě těchto zasláných platebních údajů provede platbu a po připsání částky na účet společnosti Autem Bez Starostí s.r.o. bude aktivovaná asistence 24 hodin od připsání částky na účet společnosti Autem Bez Starostí s.r.o. V případě, že klient neobdrží SMS do 5 dnů od odeslání platby je klient povinen kontaktovat infolinku společnosti Autem Bez Starostí s.r.o. +420 601 003 006, kde mu bude sděleno, jak postupovat.
- b) Zaplacením kupní ceny přes platební bránu Go Pay, kde si klient vybere platbu buď na účet, nebo platby platební kartou. V případě platby on-line, klient obdrží SMS zprávu o aktivaci v podstatě ihned s platností asistence za 24 hodin po připsání částky na účet společnosti Autem Bez Starostí s.r.o. V případě, že klient neobdrží SMS do 5 dnů od odeslání platby je klient povinen kontaktovat infolinku společnosti Autem Bez Starostí s.r.o. +420 601 003 006, kde mu bude sděleno, jak postupovat.

5.5 V případě, že nastaly změny jakéhokoliv údaje, je klient povinen kontaktovat zákaznickou infolinku **Autem Bez Starostí +420 601 003 006**, nebo napsat na emailovou adresu info@autembezstarosti.cz žádost o provedení změny registrovaných údajů v ECA.

Čl. 6

Druhy asistenčních služeb, poplatků a platební podmínky

6.1. Asistenční služby poskytované společností **Autem Bez Starostí s.r.o.** se dělí pro motorová vozidla, maminky s dětmi, pro motorkáře a domácnost.

6.2. Asistenční služby mají různou délku trvání a to

a) Autem Bez Starostí na 14 dní, 30 dní, 180 dní a 365 dní. Rozsah asistencí se neliší v rozsahu asistencí, ale v délce asistencí.

b) Motorkou Bez Starostí na 14 dní, 30 dní, 180 dní a 365 dní. Rozsah asistencí se neliší v rozsahu asistencí, ale v délce asistencí.

c) Do Hodiny Bez Starostí na 14 dní, 30 dní, 180 dní a 365 dní. Rozsah asistencí se neliší v rozsahu asistencí, ale v délce asistencí.

d) Domácnost Bez Starostí na 365 dní. Rozsah a délka asistence je jedna.

6.3. Za sjednání asistence **Autem Bez Starostí, Motorkou Bez Starostí, Do Hodiny Bez Starostí a Domácnost Bez Starostí**, je klient povinen zaplatit dohodnutý poplatek. Poplatek zahrnuje asistenční služby daného typu a rozsahu a dle vybrané délky trvání vybrané asistence.

6.4. Poplatek je stanoven dle druhu a délky platnosti asistence a s platností vždy za 24 hodin od aktivace, nebo připsání částky na účet společnosti Autem Bez starosti s.r.o.

6.5. Cena asistenčních služeb je osvobozena od DPH dle § 55 zákona c. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). Uvedené ceny je možné upravovat dle potřeby prodejce a aktuální ceník je k dispozici vždy na daném webu v sekci „chci koupit asistenci“. Ceny asistenčních služeb se mění v případě, kdy je vozidlo starší 14 let anebo jeho celková hmotnost přesahuje 2499 kg.

A. Ceny pro vozidla do 14 let a do 2499 kg:

a) Autem Bez Starostí b) Motorkou Bez Starostí c) Do Hodiny Bez Starostí d) Domácnost Bez Starostí

365 dní = 1750 Kč	365 dní = 1750 Kč	365 dní = 1850 Kč	365 dní = 1790 Kč
180 dní = 1250 Kč	180 dní = 1250 Kč	180 dní = 1350 Kč	
30 dní = 950 Kč	30 dní = 950 Kč	30 dní = 1050 Kč	
14 dní = 750 Kč	14 dní = 750 Kč	14 dní = 850 Kč	

B. Ceny pro vozidla, která jsou buď starší 14 let anebo jejich hmotnost je vyšší než 2499 kg:

a) Autem Bez Starostí b) Motorkou Bez Starostí c) Do Hodiny Bez Starostí

365 dní = 2050 Kč	365 dní = 2050 Kč	365 dní = 2150 Kč
180 dní = 1550 Kč	180 dní = 1550 Kč	180 dní = 1650 Kč
30 dní = 1150 Kč	30 dní = 1150 Kč	30 dní = 1250 Kč
14 dní = 850 Kč	14 dní = 850 Kč	14 dní = 1050 Kč

C. Ceny pro vozidla, která jsou starší 14 let a jejich celková hmotnost je vyšší než 2499 kg:

a) Autem Bez Starostí b) Do Hodiny Bez Starostí

365 dní = 2550 Kč	365 dní = 2650 Kč
180 dní = 1950 Kč	180 dní = 2050 Kč
30 dní = 1450 Kč	30 dní = 1550 Kč
14 dní = 1050 Kč	14 dní = 1250 Kč

6.6. Poplatek se hradí jednorázově, a to vždy na zvolenou délku asistencí klientem a klient nemá nárok na jeho vrácení, a to ani v případě zániku vozidla, z důvodu ekonomicky neúnosného rozsahu úkonů spojených s jakýmkoliv vrácením části poplatku ve vztahu k celkové výši poplatku a struktuře poskytovaných asistenčních služeb.

6.7. V případě nákupu nového vozidla, jako náhrady za odcizené vozidlo nebo vozidlo, které přestalo existovat (např. z důvodu totální škody po havárii), je společnost autem Bez starostí s.r.o. povinna postupovat stejně, jako v případě prodeje vozidla, tzn., že klient nemá nárok na vrácení žádného finančního plnění.

6.8. Platbu klient může provést buď dle platebních údajů zaslanych přes SMS na číslo klienta, nebo online přes platební bránu Go Pay.

Čl. 7

Prodej vozidla zaregistrovaného v mezinárodní databázi ECA

7.1. Prodejem vozidla nedochází k zániku asistenčních služeb a registrace prodaného vozidla v databázi ECA.

7.2. Při prodeji vozidla je třeba asistenci dle druhu asistence, která byla zakoupena na dané vozidlo předat novému vlastníkovu vozidla, který je oprávněn provést ohlášení změny vlastníka vozidla a pokračovat tak v sjednané asistenci.

7.3. Nový vlastník vozidla je povinen změnu oznámit na email info@autembezstarosti.cz. Změna bude následně provedena dle údajů ve velkém OTP (RZ vozidla) a telefonního čísla nového vlastníka po zaplacení stanoveného poplatku ve výši 200 Kč (poplatek je osvobozen od DPH). Vlastník obdrží SMS o změně RZ vozidla a zbývající délky asistence **Autem Bez Starostí**.

7.4. Zaslání SMS opravňuje nového vlastníka vozidla k čerpání služeb asistence **Autem Bez Starostí** v rozsahu, v jakém byl sjednán předchozím majitelem vozidla, a to do konce období, pro které byly služby sjednány.

Čl. 8

Prodloužení poskytovaných služeb

8.1. Asistenční služby není možné prodloužit. Klient je povinen vždy zakoupit nové asistenční služby na nové období. Registrovanému vlastníku vozidla bude min. 30 dní a max. 5 dní před koncem ode dne ukončení asistencí **Asistenční služby** automaticky doručena SMS s informací o nabídce k zakoupení asistenční služby na nové období. Po úhradě příslušného poplatku, jehož výše odpovídá rozsahu zvolených služeb, zašle společnost **Autem Bez Starostí s.r.o.** SMS s informací o zakoupení nové asistence dle výběru klienta. Majiteli vozidla budou SMS dále zaslány aktuální informace o rozsahu a způsobu čerpání služeb, a to v délce trvání které si zvolil. Asistence **Asistenční služby** počínají za 24 hodin od aktivace, nebo připsání požadované částky na účet **Autem Bez Starostí s.r.o.**

8.2. V případě, že se klient rozhodne nezakoupit asistenční služby na nové období, tak mu stávající asistenční služby zanikají dnem řádného konce asistencí.

8.3. V případě, že nabídku z nějakého důvodu neobdržíte, kontaktujte prosím zákaznickou infolinku **Autem Bez Starostí**, nebo napište na emailovou adresu info@autembezstarosti.cz, aby byla sjednána okamžitá náprava.

Čl. 9

Změna RZ vozidla

9.1. V případě změny RZ vozidla je klient povinen zaslat na email info@autembezstarosti.cz kopii velkého OTP. Na základě zaslání velkého OTP bude RZ vozidla opravena v databázi ECA a bude zaslána nová SMS.

9.2. V případě, že tak neučiní, není společnost GLOBAL Assistance provést zásah na takovém vozidle.

Čl. 10**Zpracování osobních údajů**

10.1. Provozovatel jako zpracovatel osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „Zákon o ochraně osobních údajů“), zpracovává (manuálně či automatizovaně) veškeré osobní údaje poskytnuté v souvislosti s vypracováním Osvědčení osobami k tomu pověřenými. Poskytnuté osobní údaje jsou zpracovávány za účelem poskytování všech služeb, které představují předmět podnikání provozovatele.

10.2. Vlastník vozidla tímto vyslovuje svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů ve smyslu Zákona o ochraně osobních údajů. Poskytnutí osobních údajů je zcela dobrovolné, přičemž souhlas s poskytnutím osobních údajů je možné kdykoli odvolat, a to doporučeným dopisem na adresu sídla společnosti. V rozsahu ustanovení § 12 a § 21 Zákona o ochraně osobních údajů je vlastník vozidla oprávněn k přístupu ke shromažďovaným a zpracovaným osobním údajům týkajícím se jeho osoby a na jeho ochranu. Vlastník vozidla poskytnutím svých osobních údajů potvrzuje, že byl náležitě informován o svých právech vyplývajících ze Zákona o ochraně osobních údajů a se shromažďováním a zpracováním svých osobních údajů souhlasí.

10.3. Vlastník vozidla tímto výslovně souhlasí se zasíláním obchodních sdělení společností Autem Bez Starostí s.r.o. ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o službách společnosti, obsahujících informace o novinkách, produktech a službách, které společnost Autem Bez Starostí s.r.o. nabízí, a to na emailovou adresu poskytnutou vlastníkem vozidla, přičemž vlastník vozidla bere na vědomí, že tento souhlas lze kdykoliv odvolat způsobem uvedeným v jednotlivých obchodních sděleních.